

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Prospecção de interesse pelos cursos da Unidade

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Resultados para Sociedade
Indicador/Sigla	Percentual de interessados por cursos já ofertados e por novos cursos / PICON
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o interesse da sociedade por cursos já ofertados pela unidade e por novos cursos.
Fórmula	$PICON = \frac{NPI}{NMT} \times 100$ <p><i>NPI</i>: Número de pessoas interessandas; <i>NMT</i>: Total de manifestações.</p>
Periodicidade	Semestral
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Formulário online.
Como apurar o indicador	Obter o número de pessoas interessadas no curso e dividir pelo total de manifestações no formulário, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica maior demanda social por curso já ofertado ou por novo curso. O indicador deve subsidiar tomadas de decisões estratégicas visando o atendimento de demandas sociais.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Ampliar a divulgação dos cursos ofertados e dos mecanismos de acesso

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Resultados para Sociedade
Indicador/Sigla	Demanda pelos cursos ofertados pela Unidades / DCU
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o impacto das ações de divulgação sobre a demanda por cursos ofertados pela unidade.
Fórmula	$DUC = \frac{NTI}{NVO}$ <p><i>NTI</i>: Número total de inscritos; <i>NVO</i>: Número de vagas ofertadas.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Proporção
Fonte de coleta de dados	Processos seletivos da Ufopa.
Como apurar o indicador	Obter o número de inscrições em cada curso ofertado pela unidade e dividir pelo número de vagas ofertadas pelo curso.
Interpretação Observação	Proporção mais elevada indica maior demanda pelo curso. Um comparativo histórico é necessário para efetiva interpretação. O indicador deve subsidiar o planejamento de ações de divulgação e na demanda social por cursos da unidade.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Fomentar a oferta de novos cursos de graduação e pós-graduação

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Resultados para Sociedade
Indicador/Sigla	Número de propostas de novos cursos / NPC
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o engajamento dos servidores da unidade para atendimento de demandas de novos cursos.
Fórmula	$NPC = NAPCN + NPPC$ <p><i>NAPAN</i>: Número de propostas de novos cursos de pós-graduação; <i>NPPC</i>: Número de propostas de novos cursos de pós-graduação.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Numeral
Fonte de coleta de dados	Coordenação acadêmica.
Como apurar o indicador	Obter a soma dos números de propostas de novos cursos de pós-graduação e número de propostas de novos cursos de graduação.
Interpretação Observação	Valor mais elevado indica maior engajamento dos servidores por propostas de novos cursos de graduação e pós-graduação. O indicador deve subsidiar tomadas de decisões estratégicas visando o atendimento de demandas sociais.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Aprimorar o acompanhamento do egresso da Unidade

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Resultados para Sociedade
Indicador/Sigla	Percentual de alunos egressos participando das ações da unidade / NAEP
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o interesse da sociedade por cursos já ofertados pela unidade e por novos cursos.
Fórmula	$NAEP = \frac{NAEP}{PTP} \times 100$ <p><i>NAEP</i>: Número de alunos egressos participando das ações e eventos da unidade; <i>PTP</i>: Público total participando das ações e eventos da unidade.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Registros e frequências de eventos e ações da unidade.
Como apurar o indicador	Mapear e registrar a participação de egressos e público total em eventos e ações da unidade. Obter o número de alunos egressos participando das ações e eventos da unidade e dividir pelo número do público total participando
Interpretação Observação	O maior número de egressos participando de eventos e ações da unidade qualifica a efetividade das ações. O percentual de egressos deve ser analisado anualmente, considerando os dados apurados em todos os eventos e ações promovidos no ano. Um comparativo histórico é necessário para efetiva interpretação.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas**Iniciativa Tática:** Avaliação e acompanhamento da oferta qualificada dos cursos de graduação e pós-graduação

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Satisfação com o atendimento pela Coord. Acadêmica - Indicadores da avaliação interna / IAI
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o grau de satisfação da comunidade acadêmica dos cursos de graduação e pós-graduação.
Fórmula	$IAI = \frac{Nps\ ou\ i}{NMT} \times 100$ <p><i>Nps ou i</i>: Número de pessoas satisfeitas ou insatisfeitas; <i>NMT</i>: Total de manifestações.</p>
Periodicidade	Semestral
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Formulário online.
Como apurar o indicador	Obter o número de pessoas satisfeitas e insatisfeitas com o aspecto pontuado e dividir pelo total de manifestações no formulário, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica maior satisfação da comunidade acadêmica no aspecto do atendimento dos cursos de graduação e pós-graduação.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas**Iniciativa Tática:** Avaliação e acompanhamento da oferta qualificada dos cursos de graduação e pós-graduação

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Número de PPCs atualizados / NPA
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o planejamento e empenho das subunidades acadêmicas.
Fórmula	$NPA = \frac{NPPCs}{NCG} \times 100$ <p><i>NPA</i>: Número de PPCs atualizados; <i>NCG</i>: Total de cursos de graduação ofertados.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Coordenação acadêmica.
Como apurar o indicador	Obter o número de PPCs atualizados e dividir pelo total de cursos de graduação ofertados pela unidade, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica maior número de PPCs atualizados.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas**Iniciativa Tática:** Avaliação e acompanhamento da oferta qualificada dos cursos de graduação e pós-graduação

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Tempo de integralização do aluno / TIA
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o tempo médio que o aluno leva para integralizar o curso.
Fórmula	$TIA = \frac{\sum NAI}{NA}$ <p><i>NAT</i>: Número de alunos na turma/curso; $\sum NAI$: Total de anos para a integralização.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Média
Fonte de coleta de dados	Coordenação acadêmica.
Como apurar o indicador	Somar o número de anos que os alunos de uma turma/curso levam para integralizar o curso e dividir pelo número de alunos na turma/curso.
Interpretação Observação	Quanto menor o valor da média mais célere é o percurso acadêmico.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas**Iniciativa Tática:** Instituir mecanismos de auxílio na organização, planejamento, execução de inovação pedagógica de desempenho acadêmico

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Percentual de docentes capacitados / NDC
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o percentual de docentes capacitados para organizar, planejar, executar ações de inovação pedagógica de desempenho acadêmico.
Fórmula	$NDC = \frac{ND}{NTD} \times 100$ <p><i>NPI</i>: Número de docentes que realizaram capacitação na temática; <i>NMT</i>: Total de docentes na unidade.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Plano de capacitação da unidade/secretaria executiva.
Como apurar o indicador	Obter o número de docentes que realizaram capacitação no período e dividir pelo total de docentes da unidade, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica mais docentes realizaram capacitação na temática.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Fortalecimento de programas e projetos interdisciplinares, interculturais e de integração ensino-pesquisa-extensão.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Quantidade de programas e projetos interdisciplinares, interculturais e integrados executados / PPI
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a valorização e engajamento dos servidores da unidade com a temática.
Fórmula	$PPI = \frac{NPD}{}$ <p><i>NPD</i>: Número de projetos desenvolvidos.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Numeral
Fonte de coleta de dados	Coordenação acadêmica, administrativa e técnica.
Como apurar o indicador	Obter o número de projetos desenvolvidos.
Interpretação Observação	Monitorar o número de projeto sendo executado por servidores da unidade. O indicador deve subsidiar tomadas de decisões estratégicas visando o engajamento da equipe.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Fortalecimento de programas e projetos interdisciplinares, interculturais e de integração ensino-pesquisa-extensão.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Número de seminário e/ou oficinas realizadas NSO
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a valorização e engajamento dos servidores da unidade com a temática.
Fórmula	$NSO = \underline{NSOR}$ <i>NSOR</i> : seminário e/ou oficinas realizadas.
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Numeral
Fonte de coleta de dados	Coordenação acadêmica, administrativa e técnica.
Como apurar o indicador	Obter o número de seminário e/ou oficinas realizadas pela unidade no ano em questão.
Interpretação Observação	Número mais elevado indica maior valorização e engajamento dos servidores da unidade com a temática.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Fortalecimento de programas e projetos interdisciplinares, interculturais e de integração ensino-pesquisa-extensão.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Número de comunidades participando das ações/projetos desenvolvidos / NCE
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a valorização e engajamento dos servidores da unidade com a temática.
Fórmula	NCE = Número de comunidades participantes.
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Numeral
Fonte de coleta de dados	Coordenação acadêmica, administrativa e técnica.
Como apurar o indicador	Obter o número de eventos/ações desenvolvidos pela unidade e dividir pelos número total de comunidades participantes, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica maior participação das comunidades nas ações desenvolvidas.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas**Iniciativa Tática:** Fortalecimento de programas e projetos interdisciplinares, interculturais e de integração ensino-pesquisa-extensão.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Percentual de docentes capacitados PDC
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o número de docentes capacitados para desenvolver programas e projetos interdisciplinares, interculturais e de integração ensino-pesquisa-extensão.
Fórmula	$PDC = \frac{ND}{NTD} \times 100$ <p><i>NPI</i>: Número de docentes que realizaram capacitação na temática; <i>NMT</i>: Total de docentes na unidade.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Plano de capacitação da unidade/secretaria executiva.
Como apurar o indicador	Obter o número de docentes que realizaram capacitação no período e dividir pelo total de docentes da unidade, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica mais docentes realizaram capacitação na temática.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Criação de um Programa de Incentivo ao Envolvimento Estudantil.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Número de alunos participando das ações / NAP
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a participação dos discente nas ações desenvolvida pela unidade.
Fórmula	$NAP = NAPR$ <i>NAPR</i> : seminário e/ou oficinas realizadas.
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Numeral
Fonte de coleta de dados	Coordenação acadêmica, administrativa e técnica.
Como apurar o indicador	Obter o número de discentes participando da Semana de Integração Acadêmica e Cultural realizada pela unidade no ano em questão.
Interpretação Observação	Número mais elevado indica maior participação de discentes na ação desenvolvida pela unidade.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Criação de um Programa de Incentivo ao Envolvimento Estudantil.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Quantidade de oficinas realizadas pelas subunidades QO
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a valorização e engajamento dos servidores da unidade com as habilidades complementares e desenvolvimento de projetos de mentoria entre alunos da unidade.
Fórmula	$QO = \frac{QOR}{NSOR}$ <p><i>NSOR</i>: Número de oficinas realizadas.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Numeral
Fonte de coleta de dados	Coordenação acadêmica, administrativa e técnica.
Como apurar o indicador	Obter o número de oficinas realizadas pela unidade no ano em questão.
Interpretação Observação	Número mais elevado indica maior valorização e engajamento dos servidores da unidade com a temática. O indicador deve subsidiar tomadas de decisões estratégicas visando o engajamento da equipe.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Criação de um Programa de Incentivo ao Envolvimento Estudantil.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Satisfação com o atendimento personalizado SAP
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o grau de satisfação da comunidade acadêmica dos cursos de graduação e pós-graduação.
Fórmula	$SAP = \frac{NP\ s\ ou\ i}{NMT} \times 100$ <p><i>NPI</i>: Número de pessoas atendidas; <i>NMT</i>: Total de manifestações.</p>
Periodicidade	Semestral
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Formulário online.
Como apurar o indicador	Obter o número de pessoas satisfeitas e insatisfeitas com o aspecto pontuado e dividir pelo total de manifestações no formulário, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica maior satisfação da comunidade acadêmica no aspecto do atendimento personalizado.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas**Iniciativa Tática:** Promover o planejamento acadêmico pautado na garantia dos direitos humanos.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Percentual de servidores capacitados na temática / PSC
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o número de docentes da unidade capacitados para promover o planejamento acadêmico pautado na garantia dos direitos humanos.
Fórmula	$PSC = \frac{ND}{NTD} \times 100$ <p><i>NPI</i>: Número de docentes que realizaram capacitação na temática; <i>NMT</i>: Total de docentes na unidade.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Plano de capacitação da unidade/secretaria executiva.
Como apurar o indicador	Obter o número de docentes que realizaram capacitação na temática e dividir pelo total de docentes da unidade, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica mais docentes realizaram capacitação na temática.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Fortalecimento da autoavaliação

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Percentual de subunidades realizando autoavaliação / PSA
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o engajamento das subunidades no procedimento e autoavaliação.
Fórmula	$PSA = \frac{NSRA}{PS} \times 100$ <p><i>NSRA:</i> Número de subunidades realizando autoavaliaçãoe; <i>TS:</i> Total de subunidades na unidade.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Coordenação acadêmica.
Como apurar o indicador	Mapear e registrar as subunidades que estão realizando autoavaliação. Obter o número de subunidades e dividir pelo número total de subunidades da unidade.
Interpretação Observação	O maior número de subunidades realizando autoavaliação demonstra angajamento no fortalecimento da autoavaliação na unidades. O indicador deve ser analisado anualmente, considerando os dados apurados nos diferentes períodos letivos. Um comparativo histórico é necessário para efeiva interpretação.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Fortalecimento da autoavaliação.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Adesão dos servidores ao evento de socialização de autoavaliação / ASE
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o número de servidores da unidade envolvidos com o procedimento de autoavaliação na unidade.
Fórmula	$ASE = \frac{ND}{NSU} \times 100$ <p><i>NPI</i>: Número de servidores participantes no evento; <i>NSU</i>: Total de servidores na unidade.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Lista de frequência do evento /secretaria executiva.
Como apurar o indicador	Obter o número de servidores que participaram do evento e dividir pelo total de servidores da unidade, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica mais servidores envolvidos com o procedimento de autoavaliação.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Normatizar, acreditar, regulamentar, promover, organizar os laboratórios dentro de suas temáticas de atuação.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Satisfação do atendimento fornecido pela Coord. Técnica - Indicadores da avaliação interna / IAIT
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o grau de satisfação da comunidade acadêmica com o atendimento fornecido pela coordenação técnica da unidade.
Fórmula	$IAIT = \frac{NP\ s\ ou\ i}{NMT} \times 100$ <p><i>NPI</i>: Número de pessoas satisfeitas; <i>NMT</i>: Total de manifestações.</p>
Periodicidade	Semestral
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Formulário online de autoavaliação.
Como apurar o indicador	Obter o número de pessoas satisfeitas e insatisfeitas com o aspecto pontuado e dividir pelo total de manifestações no formulário, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica maior satisfação da comunidade acadêmica no aspecto do atendimento fornecido pela coordenação técnica da unidade.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Normatizar, acreditar, regulamentar, promover, organizar os laboratórios dentro de suas temáticas de atuação.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Número de iniciativas inovadoras / NII
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o número de projetos/iniciativas inovadoras desenvolvidas por servidores da unidade.
Fórmula	$NIII = \frac{NPI}{NPD}$ <p><i>NPD</i>: Número de projetos/iniciativas inovadores.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Numeral
Fonte de coleta de dados	Coordenação técnica.
Como apurar o indicador	Obter o número de projetos/iniciativas desenvolvidas.
Interpretação Observação	Monitorar o número de projetos sendo executado por servidores da unidade. Demonstra a valorização e engajamento dos servidores da unidade com a inovação. O indicador deve subsidiar tomadas de decisões estratégicas visando o engajamento da equipe.

2.1.1 Ficha de Descrição de Indicadores

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Normatizar, acreditar, regulamentar, promover, organizar os laboratórios dentro de suas temáticas de atuação.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Quantidade de serviços prestados / QSP
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o número de serviços prestados por servidores da unidade para o público externo.
Fórmula	$QSP = \frac{NSP}{NPD}$ <p><i>NPD</i>: Número de serviços prestados pela unidade.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Numeral
Fonte de coleta de dados	Coordenação técnica.
Como apurar o indicador	Obter o número de serviços prestados por servidores da unidade para o público externo.
Interpretação Observação	Monitorar o número de serviços prestados por servidores da unidade para o público externo. Demonstra o engajamento dos servidores da unidade na prestação de serviços.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Normatizar, acreditar, regulamentar, promover, organizar os laboratórios dentro de suas temáticas de atuação.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Quantidade de alunos capacitados / NAC
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o número de alunos capacitados para o manuseio e operação de equipamentos complexos da Universidade.
Fórmula	$NAC = \text{Número de alunos que realizaram capacitação.}$
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Numeral
Fonte de coleta de dados	Coordenação técnica.
Como apurar o indicador	Obter o número de alunos da unidade que realizaram capacitação para o manuseio e operação de equipamentos complexos da Universidade.
Interpretação Observação	Número mais elevado indica que mais alunos realizaram capacitação.

Unidade Responsável: Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Iniciativa Tática: Normatizar, acreditar, regulamentar, promover, organizar os laboratórios dentro de suas temáticas de atuação.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Indicador/Sigla	Servidores capacitados para a gestão de resíduos e químicos / SCG
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o número de servidores técnicos de laboratório da unidade capacitados para a gestão de resíduos e químicos.
Fórmula	$SCG = \frac{NSC}{NTS} \times 100$ <p><i>NSC</i>: Número de servidores técnicos de laboratório que realizaram capacitação na temática; <i>NTS</i>: Total de servidores técnicos de laboratório na unidade.</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Coordenação técnica.
Como apurar o indicador	Obter o número de servidores técnicos de laboratório que realizaram capacitação na temática e dividir pelo total de servidores técnicos de laboratório na unidade, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Percentual mais elevado indica mais servidores técnicos de laboratório na unidade realizaram capacitação na temática.